

## Datenschutz in zvoove mobile Apps

Stand: 03-2021

### 1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von zvoove Software Germany, Von-Humboldt-Str. 2, D-49835 Wietmarschen-Lohne, betriebenen Apps (im Folgenden „Apps“ genannt).

### 2. Verantwortlicher und Ansprechpartner

(1) Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist:

zvoove Software Germany GmbH,  
Von-Humboldt-Str. 2  
D-49835 Wietmarschen-Lohne  
Tel.: +49 (0)5908 938-0  
Fax: +49 (0)5908 938-101  
E-Mail: [info@zvoove-software.de](mailto:info@zvoove-software.de)

„Verantwortlicher“ ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

(2) Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Rechtsanwalt Johannes Meibers, LL.M.  
meibers.datenschutz GmbH  
Haus Sentmaring 9  
48151 Münster  
Mail: [info@meibers-datenschutz.de](mailto:info@meibers-datenschutz.de)  
Tel.: +49 (0)251 203197-0  
Fax: +49 (0)251 203197-99

### 3. Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte setzen wir für die Übertragung von Daten mit unseren Apps eine Verschlüsselung ein.

### 4. Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## 5. Widerruf einer Einwilligung

- (1) Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.
- (2) Den Widerruf können Sie uns gegenüber unter den unten angegebenen Kontaktdaten erklären.
- (3) Sie können die mit den Gerätefreigaben erteilten Einwilligungen (siehe § 9) in den Geräteeinstellungen deaktivieren und damit Ihre Einwilligungen jederzeit widerrufen.

## 6. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

- (1) Sie können jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, soweit wir die Verarbeitung auf eine Interessenabwägung stützen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Verarbeitungen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir Sie um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- (2) Sie haben das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.
- (3) Über Ihren Widerspruch können Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten informieren.

## 7. Herunterladen der Apps

(1) Bei dem Herunterladen unserer Apps werden die erforderlichen Informationen an den jeweiligen App Store (Google Play Store oder Apple App Store) übertragen. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenerhebung und sind nicht dafür verantwortlich. Daher informieren wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand: Im Rahmen des Herunterladens im jeweiligen App Store können unter anderem Nutzernamen, E-Mail-Adresse, Anschrift und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Standort während des Downloads, Zahlungsinformationen, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse von dem jeweiligen Store-Betreiber verarbeitet werden. Der genaue Umfang der Datenerhebung ist uns jedoch nicht bekannt.

(2) Verantwortlich ist der Betreiber des jeweiligen App Stores. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung durch diese Betreiber erhalten Sie in den nachfolgend mitgeteilten Datenschutzerklärungen der Betreiber.

- **Apple App Store:**  
Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA  
<https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
- **Google Play Store:**  
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA  
<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>  
Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen; weitere Informationen finden Sie hier:  
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

## 8. Allgemeine Datenerhebung bei Nutzung der Apps

(1) Die Apps ermöglichen es dem Nutzer auf zvoove Softwareanwendungen mobil zuzugreifen, die er oder das Unternehmen, für welches er tätig ist, im Rahmen eines bestehenden Nutzungsvertrages mit zvoove einsetzt. Wenn Sie unsere Apps nutzen, wird eine Verbindung mit unseren Servern hergestellt und folgende Daten übertragen, um den Nutzer zu identifizieren und die stabile und sichere Nutzung der Apps zu gewährleisten:

- Bedienerkürzel oder E-Mail-Adresse
- Individuelles Passwort des Nutzers
- ggfs. Mandant / Geschäftsstelle des zvoove-Kunden
- ggfs. Identifikation der globalen Datenbank des zvoove-Kunden
- Zeitpunkt der Verbindungsherstellung (Zeitstempel)
- Die App-Installations-ID im UUID-Format, mittels derer die Anzahl der App-Installationen ermittelt werden kann. (Das Verfahren ist anonymisiert. Bei De- und Neuinstallation der App wird eine neue Installations-ID generiert).
- Die Google-ID, um PUSH-Notifikationen vom zvoove-Server an die Apps senden zu können.

(2) Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO sowie die Wahrung unseres berechtigten und im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden Interesses an der Funktionalität und der Stabilität unserer Apps gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

## 9. Datenerhebung bei Nutzung der Standortfunktion

Die zvoove Apps bieten die Möglichkeit Ihren Standort zu erfassen. Diese Funktion kann nur nach entsprechender Gerätefreigabe in den Einstellungen Ihres Betriebssystems genutzt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

## 10. Geräteberechtigungen

(1) Beim Download der Apps wird der Nutzer gebeten, die Erlaubnis zur Nutzung der nachfolgend im Einzelnen erläuterten Geräteberechtigungen zu erteilen. Der Nutzer kann die Berechtigungen nach der Installation in den Einstellungen des jeweiligen Betriebssystems erteilen oder widerrufen. Die jeweilige App nutzt die entsprechenden Funktionen dann nicht mehr. Bei Ablehnung bestimmter Berechtigungen kann es zu Einschränkungen der Funktionalitäten der jeweiligen App kommen.

(2) Wenn der Nutzer den Zugriff auf diese Funktionen gestattet, werden die Apps nur dann auf diese Funktionen zugreifen und an den Server übertragen, wenn und soweit dies für die Erbringung der Funktionalität erforderlich ist.

### • **Geräte- und App-Verlauf**

Die Apps benötigen den Zugriff auf den Geräte- und App-Verlauf, um eine Kommunikation zwischen zvoove-Widgets und Apps zu gewährleisten. Die Berechtigung ist erforderlich, um die Nachrichtenfunktion der zvoove-Widgets nutzen zu können.

### • **Identität**

Die Apps benötigen Zugriff auf die eingerichteten Konten- und Profilinformationen des Google-Nutzers (Google-ID), um diesen identifizieren zu können. Die Google-ID wird benötigt, um PUSH-Notifikationen vom zvoove-Server an die Apps zu senden.

### • **Kalender**

Die Apps benötigen Zugriff auf den Kalender, um Kalendereinträge aus den Apps zu dem Kalender des Nutzers hinzufügen und den Kalender verwalten zu können. Eine Änderung der Kalendereinträge des Nutzers erfolgt dabei nur mit ausdrücklicher und jeweils im Einzelfall erteilter Zustimmung des Nutzers.

### • **Kontakte**

Die Apps benötigen Zugriff auf die Telefonkontakte, um Telefonkontakte aus den Apps dem Telefonbuch des Nutzers hinzufügen und die Telefonkontakte verwalten zu können. Eine Änderung der Telefonbucheinträge des Nutzers erfolgt dabei nur mit ausdrücklicher und jeweils im Einzelfall erteilter Zustimmung des Nutzers.

- **Standort / GPS**  
Einige Apps bieten die Möglichkeit, beispielsweise bei der Erfassung des Beginns und des Endes von Arbeitszeiten den genauen Standort (GPS- und netzwerkbasierend), an dem die Zeit festgehalten wird, zu erfassen und mit dem Zeitpunkt zu verknüpfen. Der Standort wird nur übertragen, wenn die entsprechende Funktionalität der jeweiligen App genutzt wird.
- **Telefon**  
Die Apps benötigen diese Berechtigung, damit Kontakte bei Nutzung der entsprechenden Funktionalität der jeweiligen App aus der App heraus angerufen werden können.
- **Fotos/Medien/Dateien und Gerätespeicher/SD-Karte**  
Die Apps benötigen diese Berechtigungen, um die von den Apps erzeugten Daten sowie die vom Server übermittelten Daten auf dem mobilen Endgerät des Nutzers speichern und auf diese Daten zugreifen und diese Daten an den Server von zvoove übermitteln zu können.
- **Kamera / Mikrofon**  
Sofern die eingesetzte App auch das Erfassen und Speichern von Fotografien und Sprachaufzeichnungen als Funktion anbietet, beispielsweise im Rahmen der Qualitätskontrolle, wird der Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon (Funktionalität „Audio Aufzeichnen“) benötigt.
- **Sonstiges**  
Die Apps benötigen Zugriff auf das LED-Licht und die Vibrationsfunktion des mobilen Endgeräts des Nutzers, um den Nutzer auf den Eingang neuer Nachrichten hinzuweisen. Hierbei wird der zvoove-Server von den Apps regelmäßig kontaktiert, um neue Nachrichten abzurufen.
- **Internet-/Netzwerkzugriff**  
Die Apps benötigen Zugriff auf diese Funktionalität, um die mobile Kommunikation mit dem zvoove-Server zu gewährleisten.

## 11. Löschung der Daten

Die übermittelten Daten werden von uns gelöscht, wenn der Nutzer der Erlaubnis zur Nutzung dieser Daten widerruft oder diese zur Erbringung der Leistung nicht mehr erforderlich sind und keine rechtlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 12. Kontaktaufnahme

(1) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns verarbeitet, um Ihre Fragen zu beantworten. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Ohne die Bereitstellung dieser Daten können wir Ihre Fragen nicht beantworten.

(2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO die Wahrung unseres berechtigten und im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden Interesses an der Beantwortung Ihrer Fragen. Sofern Ihre Frage im Zusammenhang mit der Anbahnung oder der Durchführung eines Vertrags mit uns erfolgt, ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

(3) Nach vollständiger Abwicklung der Kontaktanfrage werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach dem Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich eingewilligt haben, dass wir Ihre Daten weiter nutzen dürfen. Eine weitere Nutzung Ihrer Daten durch uns ist darüber hinaus möglich, wenn dies gesetzlich erlaubt ist. Hierüber informieren wir Sie gegebenenfalls entsprechend in dieser Datenschutzerklärung.

### **13. Kontaktmöglichkeit**

Wenn Sie weitere Informationen zum Thema Datenschutz und unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten wünschen sowie zur Ausübung Ihrer Widerspruchs- und Widerrufsrechte nutzen Sie uns bitte die folgenden Kontaktmöglichkeiten:

**zvoove Software Germany GmbH**

Von-Humboldt-Str. 2

D-49835 Wietmarschen-Lohne

Tel.: +49 (0)5908 938-0

Fax: +49 (0)5908 938-101

E-Mail: [privacy@zvoove.com](mailto:privacy@zvoove.com)